



89 % des professionnels du secteur ferroviaire considèrent que la connectivité Internet à bord des trains est vitale pour l'avenir du secteur

Une nouvelle enquête menée auprès des professionnels du secteur a mis en évidence le rôle essentiel de la connectivité Internet à bord dans le développement du secteur ferroviaire.

L'enquête complète sur la connectivité Internet à bord des trains a recueilli les réponses de 343 professionnels de l'industrie ferroviaire travaillant dans des fonctions très diverses en Europe et en Amérique du Nord. Elle a été menée par Icomera, fournisseur de solutions de connectivité Internet mobile pour les transports publics et filiale d'Equans, nouveau leader mondial du secteur des énergies et services.

Principales conclusions :

- **Importance de la connectivité** : 89 % des professionnels du secteur ferroviaire estiment que la connectivité Internet à bord des trains est « très importante » (49,6 %) ou « importante » (39,7 %) pour l'avenir du secteur.
- **Niveaux de satisfaction** : 72 % des personnes interrogées sont « satisfaites » ou « très satisfaites » de la connectivité Internet actuelle à bord des trains, si l'on considère à la fois les applications destinées aux passagers et celles destinées à l'exploitation (ces dernières nécessitant généralement moins de bande passante que les premières).
- **Besoins en investissements** : 87 % préconisent d'augmenter les investissements dans la connectivité Internet à bord pour faire face à la demande croissante de données et répondre aux besoins futurs des passagers et des opérations.

Le rôle croissant de la connectivité à bord des trains

Le Wi-Fi pour les passagers a toujours été la principale application de l'« Internet à bord », mais ceux qui travaillent dans ce secteur ont une vision plus large. Les répondants ont identifié des avantages pour l'expérience des passagers (64 %), l'efficacité opérationnelle (60 %), ou encore la sécurité et la sûreté (40 %).

Paul Barnes, Directeur Marketing chez Icomera : « Nous constatons qu'une part croissante de la connectivité Internet que nous fournissons aux trains est utilisée par des applications IoT pour la surveillance à distance et l'analyse de données, améliorant ainsi la sécurité et l'efficacité opérationnelle. Avec les services aux passagers que nous soutenons, nous garantissons la confiance du départ à l'arrivée, en rendant chaque voyage plus efficace en termes de temps pour les passagers et plus rentable pour les opérateurs ferroviaires ».

Améliorations technologiques

La qualité de l'Internet à bord des trains dépend de la couverture et de la capacité des réseaux de communication le long du trajet. Les professionnels du secteur ont mis en avant les réseaux cellulaires (62 %), les constellations de satellites (56 %) et les réseaux privés en bord de piste (29 %) comme des technologies clés pour améliorer la connectivité.

Actuellement, l'Internet à bord des trains est principalement fourni par les réseaux cellulaires en raison de leur déploiement à grande échelle et de leur évolution continue, comme le déploiement de la 5G. L'intérêt marqué pour l'Internet par satellite, en particulier pour les satellites LEO, suggère une prise de conscience de leur potentiel à offrir une connectivité à haut débit, en particulier le long des itinéraires que les réseaux cellulaires traditionnels ne peuvent pas couvrir efficacement.

En adoptant une approche hybride, combinant diverses technologies de connectivité, les opérateurs de transport seront les mieux placés pour obtenir une valeur maximale à l'avenir.

Regarder vers l'avenir

Les résultats de l'enquête dressent un tableau clair : la connectivité Internet à bord des trains est considérée comme un élément essentiel de l'évolution de l'industrie ferroviaire par les personnes qui seront chargées de la superviser.

Catherine Chardon, PDG d'Icomera : « L'industrie ferroviaire est confrontée à de nombreux défis, de l'adaptation aux comportements post-pandémiques à la lutte contre le changement climatique en passant par l'intégration des avancées numériques. La connectivité Internet à bord est un investissement stratégique qui aidera le secteur à relever simultanément bon nombre de ces défis, en garantissant une croissance durable et des services améliorés pour les passagers et les opérateurs ».

Cette année, Icomera célèbre son 25^{ème} anniversaire et la transformation qui s'est opérée depuis les premiers jours du Wi-Fi à bord jusqu'au paysage de connectivité aux multiples facettes qui existe aujourd'hui. Les résultats de l'enquête citée plus haut figurent dans un tout nouveau rapport de 48 pages intitulé « Connectivity Insights », qui marque cette étape importante et explore le rôle croissant de la connectivité dans la réalisation des objectifs de l'industrie, ainsi que l'adoption de nouvelles technologies et d'innovations. Le rapport en intégralité peut être consulté sur le site [Icomera.com](https://www.icomera.com).

CONTACT PRESSE:

Paul Barnes, Directeur Marketing, Icomera: +44 (0)7837 917611 – paul.barnes@icomera.com

À propos d'Icomera

Icomera est le premier fournisseur mondial de solutions de connectivité embarquées pour trains, tramways, bus et autocars. Ses services sont utilisés quotidiennement par des millions de passagers et des dizaines de milliers de systèmes embarqués. Icomera propose la connexion Internet la plus rapide, la plus fiable et la plus sûre du marché pour les véhicules en mouvement. Ses solutions sont compatibles avec un large éventail d'applications numériques qui améliorent la satisfaction des passagers, renforcent l'efficacité opérationnelle et améliorent la sûreté et la sécurité. Elles rendent les différents modes de transport plus attrayants pour les passagers et s'inscrivent dans la vision d'un futur plus intelligent, plus sûr et plus respectueux de l'environnement pour tous, tout en accélérant la transition vers un monde neutre en émissions carbone.

Filiale en propriété exclusive d'Equans, Icomera possède un siège social à Göteborg, en Suède, et dispose de bureaux au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Italie, aux États-Unis et au Canada.

Pour en savoir plus, consultez le site [icomera.com](https://www.icomera.com)

À propos du Groupe et d'Equans France

Enraciné dans une histoire plus que centenaire, le groupe Equans, filiale du groupe Bouygues, est le nouveau leader mondial du secteur des énergies et services. En France, notamment grâce à Ineo, Axima et Bouygues Energies & Services, il possède une forte densité territoriale synonyme de proximité. Ses 35 000 salariés en France accompagnent leurs clients dans l'amélioration et l'optimisation de leurs équipements, systèmes et processus technique afin de relever les défis d'une triple transition, énergétique, industrielle et digitale. Equans mobilise un haut niveau d'expertise et de technologie, avec l'ambition d'apporter une contribution significative à un monde bas carbone et résilient. Génie électrique, climatique, réfrigération, sécurité incendie, Facility Management, IT et télécommunications, solutions digitales : les expertises complémentaires d'Equans se déploient en France à travers une combinaison unique de compétences multi-techniques aussi bien pour les projets de conception, construction et installation que pour les services d'exploitation et de maintenance.

Implanté dans 20 pays, avec 90 000 collaborateurs travaillant sur les 5 continents et un chiffre d'affaires annuel 2023 de 18,8 milliards d'euros, le groupe Equans connecte, produit, alimente et protège chaque jour l'énergie et les données des territoires, villes, bâtiments, usines et infrastructures. S'inscrivant dans une même dynamique, sa filiale Equans France a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires de 7,1 milliards d'euros et intervient dans près de 30 pays différents.

www.equans.fr | www.equans.com



Image : Un train traversant une campagne pittoresque ([afficher en résolution complète](#))



Image : Un passager de train travaillant sur son ordinateur portable pendant son voyage ([afficher en résolution complète](#))

QUESTION

How important do you believe on-train Internet connectivity will be to the overall future and development of the rail industry?

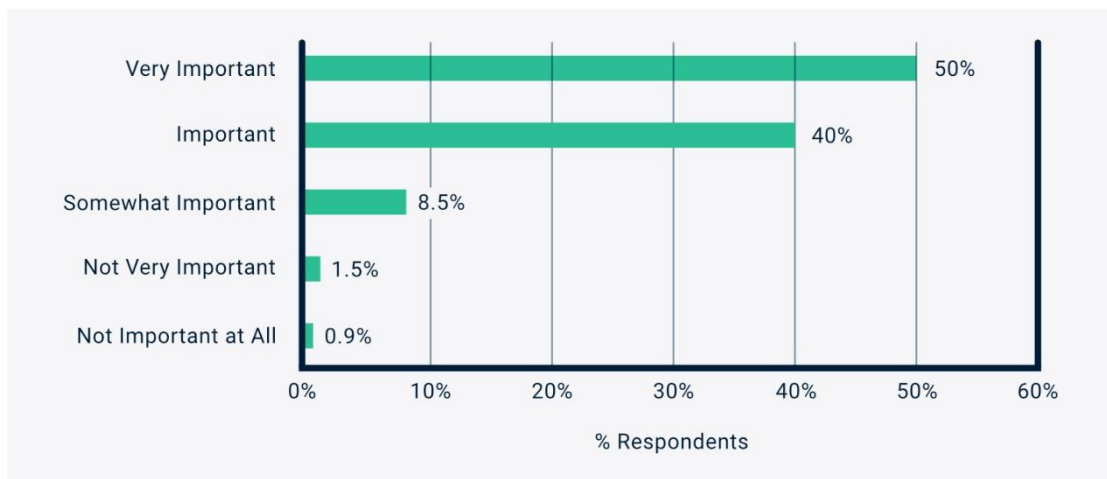


Image : L'importance perçue de la connectivité à bord des trains ([afficher en résolution complète](#))

QUESTION

In your opinion, what roles could on-train Internet connectivity play in the future of the rail industry?



Image : Le rôle multiforme de la connectivité Internet à bord des trains ([afficher en résolution complète](#))

QUESTION

How satisfied are you with the current Internet connectivity provided on trains, either for passenger or operational applications?

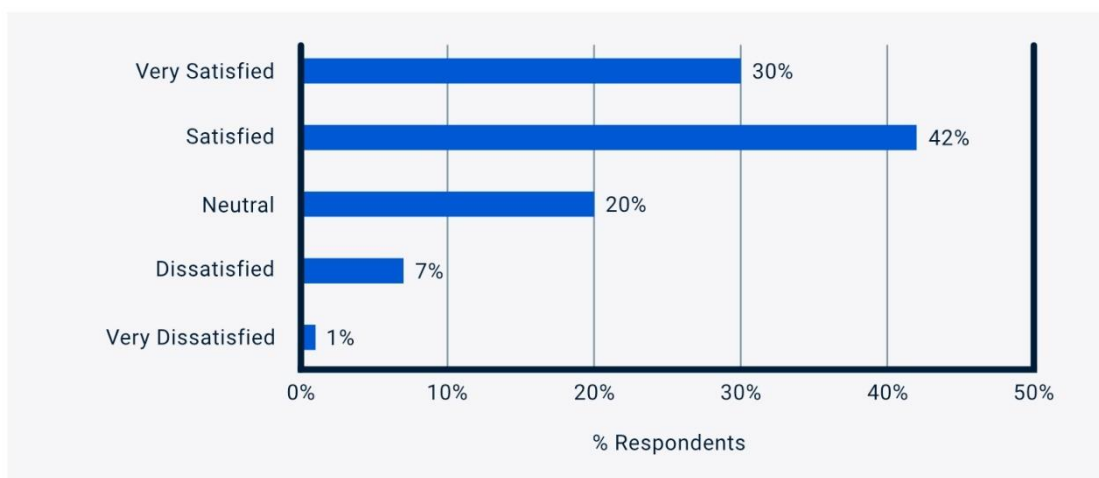


Image : Satisfaction à l'égard de la connectivité Internet à bord des trains ([afficher en résolution complète](#))

QUESTION

Which communication technologies do you believe could most significantly enhance Internet connectivity on trains?

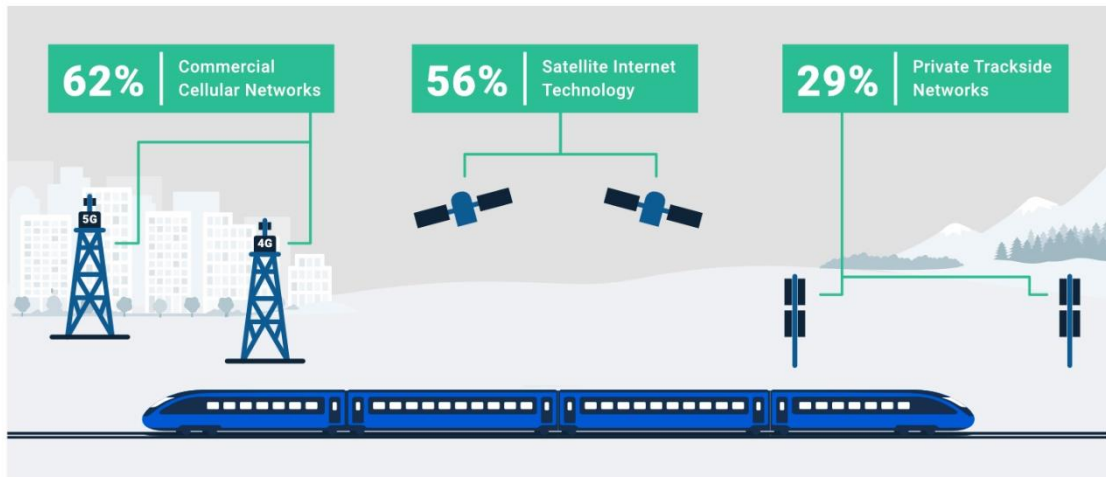


Image : Les technologies de communication améliorent la connectivité à bord des trains ([afficher en résolution complète](#))

QUESTION

Do you believe your company/organisation should invest more in improving onboard Internet connectivity?

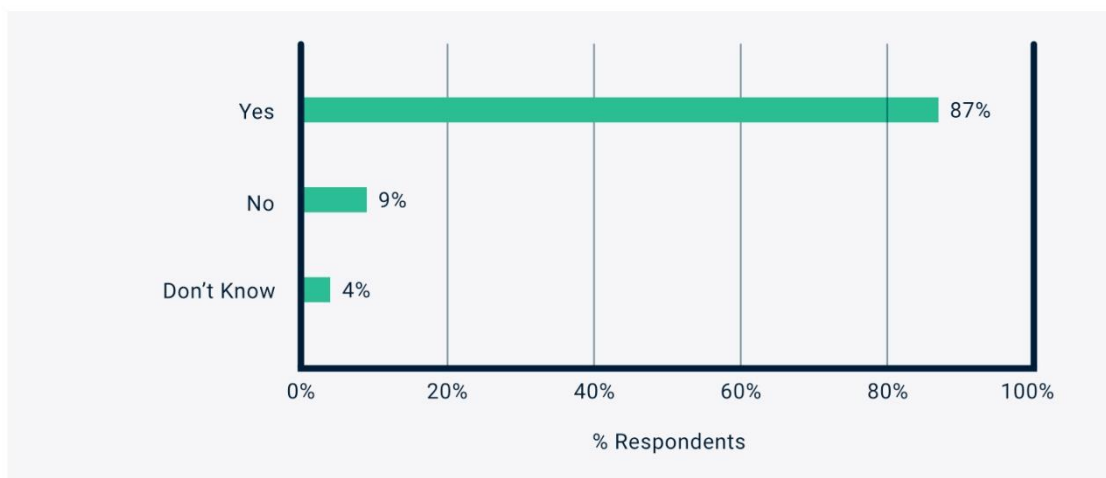


Image : Soutien à l'augmentation des investissements dans la connectivité des trains ([afficher en résolution complète](#))

SURVEY OVERVIEW

RESPONSES BY REGION / COUNTRY



Image : Réponses à l'enquête par région/pays ([afficher en résolution complète](#))